ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕАТР
«ЦАРИЦЫНСКАЯ ОПЕРА»

от 20 ноября 2023 г. г. Волгоград

ПРИКАЗ № 67/п

§1

«О подарочных сертификатах
ГБУК «Волгоградский государственный театр
«Царицынская опера»»

На основании служебной записки заместителя директора по маркетингу и организации зрителя Кияшко В.Н., в целях расширения спектра услуг, предоставляемых театром, привлечения новых зрителей и поддержания положительного имиджа театра

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Ввести в продажу Подарочные сертификаты номинальной стоимостью
- одна тысяча рублей;
- две тысячи рублей;
- три тысячи рублей;
- пять тысяч рублей.

2. Утвердить и ввести в обращение Положение «О подарочных сертификатах ГБУК «Волгоградский государственный театр «Царицынская опера»».

3. Разместить Положение на сайте и в кассовом зале ГБУК «Волгоградский государственный театр «Царицынская опера»».

4. Ознакомить с настоящим приказом всех касающихся лиц под подпись.

5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор **Гринев С.С.**

УТВЕРЖДАЮ:
Директор Государственного бюджетного учреждения культуры
«Волгоградский государственный театр «Царицынская опера»
_____ С.С. Гринев
№ ____ от «__» _____ 2023г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТАХ ГБУК «ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕАТР «ЦАРИЦЫНСКАЯ ОПЕРА»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Понятия, используемые в настоящем положении:

Подарочный сертификат – документ с уникальным номером, удостоверяющий право его держателя воспользоваться приобретением билета (билетов) на мероприятия Государственного бюджетного учреждения культуры «Волгоградский государственный театр «Царицынская опера» (далее – Театр) на сумму, равную номинальной стоимости сертификата, посредством его обмена на билет (билеты).

Подарочный сертификат имеет денежный эквивалент (номинальную стоимость).

Подарочный сертификат содержит следующую обязательную информацию: логотип Театра, индивидуальный номер Подарочного сертификата, установленное значение номинальной стоимости, срок его использования. Театр оставляет за собой право размещать на бланке Подарочного сертификата любую иную информацию.

Покупатель подарочного сертификата – физическое или юридическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Подарочного сертификата, в счет оплаты билетов, реализуемых в Театре, и предоставившее третьему лицу, в интересах которого была совершена оплата Подарочного сертификата, право получить услуги или билеты посредством обмена Подарочного сертификата на выбранное мероприятие из текущего репертуара Театра.

Держатель Подарочного сертификата – физическое лицо, получившее во временное владение Подарочный сертификат и предъявившее его к обмену на услуги в Театре.

Продавец – Государственное бюджетное учреждение культуры «Волгоградский государственный театр «Царицынская опера». Юридический/фактический адрес: г. Волгоград, проспект им. В.И. Ленина, д. 97.

1.2. Правила пользования (приобретения, оформления, обмена) Подарочных сертификатов регулируются настоящим Положением.

1.3. Подарочный сертификат не является именным, но имеет свой уникальный номер. Покупатель Подарочного сертификата имеет право передать Подарочный

сертификат третьему лицу любым удобным ему способом (подарить, передать и т.п.). Продавец не несет ответственности за то, на каких основаниях Подарочный сертификат передается Покупателем третьим лицам.

1.4. Подарочный сертификат является публичной офертой. Настоящее положение определяет существенные условия публичного договора купли-продажи (оказания услуг) с использованием Подарочных сертификатов в Театре.

При приобретении Подарочного сертификата покупатель знакомится с правилами реализации и приобретения Подарочных сертификатов, обозначенных в настоящем Положении. Приобретение Подарочного сертификата означает согласие Покупателя подарочного сертификата с настоящим Положением.

1.5. Настоящее Положение размещено на официальном сайте Театра: tzaropera.ru (раздел сайта Документы), а так же на информационном стенде к кассовом зале Театра.

2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Подарочные сертификаты приобретаются на платной основе путем наличного и/или безналичного расчета на официальном сайте Театра: tzaropera.ru, или в кассе Театра по адресу: г. Волгоград, проспект им. В.И. Ленина, д. 97. и используются для приобретения услуг Театра, стоимость которых равна номинальной стоимости Подарочного сертификата.

Подарочный сертификат подлежит обмену на билеты на мероприятия, проводимые Театром.

Подарочный сертификат может быть использован для приобретения билетов на мероприятия, организатором которых является Театр. Действие Подарочных сертификатов не распространяет на любые другие мероприятия, проводимые на площадке Театра.

2.2. Покупатель Подарочного сертификата оплачивает Театру сумму денежных средств равную номинальной стоимости Подарочного сертификата.

Приобрести (оплатить) Подарочный сертификат возможно:

- В кассе Театра, по адресу: г. Волгоград, проспект им. В.И. Ленина, д. 97;
- На официальном сайте театра: tzaropera.ru, раздел сайта «Подарочный сертификат».

2.3. В обращение введены Подарочные сертификаты номинальной стоимостью:

1 000 (одна тысяча) рублей;
2 000 (две тысячи) рублей;
3 000 (три тысячи) рублей;
5 000 (пять тысяч) рублей.

Единица номинальной стоимости Подарочного сертификата приравнивается к 1 (одному) рублю Российской Федерации.

2.4. Номинальная стоимость Подарочного сертификата подтверждает право Держателя данного подарочного сертификата на получение театральных билетов на мероприятия Театра, имеющихся в наличии в кассе Театра и на официальном сайте Театра на момент обращения по Подарочному сертификату, на суму.

При обмене Подарочного сертификата на театральные билеты, возможны следующие ситуации:

- Стоимость выбранных Держателем подарочного сертификата театральных билетов равна номинальной стоимости Подарочного сертификата;

- Стоимость выбранных Держателем подарочного сертификата театральных билетов больше номинальной стоимости Подарочного сертификата. В таком случае Держателем Подарочного сертификата в кассу Театра доплачивается разница наличными денежными средствами и/или в форме безналичного расчета.

- Стоимость выбранных Держателем подарочного сертификата театральных билетов меньше номинальной стоимости Подарочного сертификата. В таком случае разница Держателю подарочного сертификата не выплачивается. Остаток может быть использован при следующем приобретении билетов на мероприятия Театра.

В случае если Подарочный сертификат был использован для приобретения билетов на мероприятие Театра, которое в дальнейшем по каким-либо причинам было отменено (заменено), билеты подлежат обмену на билет с другой датой. При этом номинальные стоимости обмениваемых билетов должны быть равны. Для обмена билетов Держатель подарочного сертификата вправе заблаговременно обратиться в отдел по организации зрителя Театра для получения подробной информации (телефон 8 (8442) 26-79-98).

2.6. При приобретении Подарочного сертификата в кассе театра Покупателю выдается Бланк Подарочного сертификата, изготовленный в типографии. Покупатель Подарочного сертификата на свое усмотрение может предоставить кассиру Театра следующие данные: Имя, Фамилия, контактный телефон. Эта информация может быть использована Театром исключительно в вопросах касающихся данного Подарочного сертификата.

При приобретении Подарочного сертификата на официальном сайте театра, Подарочный сертификат будет отправлен на электронную почту, которую указывает Покупатель подарочного сертификата.

При этом при переходе Покупателем на вкладку сайта «Подарочный сертификат» ему будет предложено заполнить форму, которая содержит:

- Обязательные поля: Имя, фамилия, телефон и e-mail Покупателя.

Другая информация, предлагаемая к заполнению остается на усмотрение Покупателя Подарочного сертификата.

После успешной оплаты Покупатель получит письмо о факте успешной покупки с приложенным Подарочным сертификатом.

2.7. Подарочный сертификат подлежит активации в течение календарного года со дня его покупки. В случае если Подарочный сертификат не будет активирован в течение срока его действия, денежные средства уплаченные при его приобретении не возвращаются.

2.8. Подарочный сертификат подлежит изъятию в момент получения Держателем подарочного сертификата театральных билетов.

2.9. Подарочный сертификат не подлежит возврату, обмену на денежные средства.

2.10. При обмене Подарочного сертификата на театральные билеты скидки льготы не предоставляются.

2.11. Поврежденные Подарочные сертификаты или Подарочные сертификаты, подлинности которых у сотрудников кассы Театра возникли сомнения, к реализации н принимаются.

2.12. В случае потери, кражи, порчи или повреждения Подарочного сертификата, которое не позволяет идентифицировать обязательную информацию, размещенную на Подарочном сертификате, Подарочный сертификат не восстанавливается и денежные средства, уплаченные при его приобретении не возвращаются.

2.13. Администрация Театра не несет ответственности за несанкционированное использование Подарочного сертификата, так как он является предъявительским и не требует подтверждения личности.

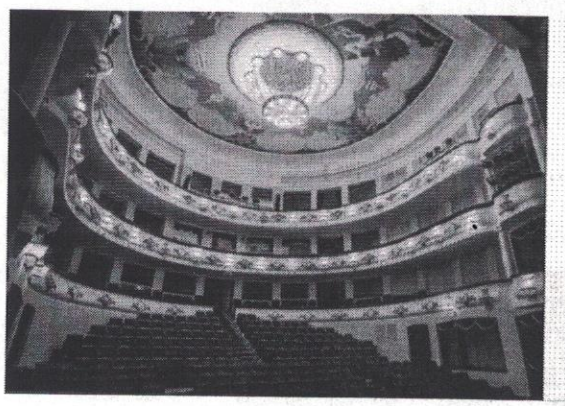
3. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

3.1. Продавец оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение о Подарочных сертификатах в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях размещается и доступна на официальном сайте Театра: tzaropera.ru (раздел сайта Документы), а так же на информационном стенде к кассовом зале Театра.

3.2. По любым возникшим вопросам, связанным с приобретением, реализацией и использованием Подарочных сертификатов можно обратиться в отдел по организации зрителя, по телефонам: 8 (8442) 26-79-98; 8 (8442) 26-79-94 в рабочее время.

Приложение № 1
к положению «О подарочных сертификатах
«ГБУК «Волгоградский государственный театр
«Царицынская опера»

Образец Подарочного сертификата



ПОДАРОЧНЫЙ СЕРТИФИКАТ 3 000 Р

Данный сертификат дает право на приобретение билетов на мероприятия ГБУК «Волгоградский государственный театр «Царицынская опера» в соответствии с номиналом.
Срок действия сертификата 1 год со дня покупки.
Подарочный сертификат не подлежит возврату, обмену на денежные средства.
Подробная информация о пользовании сертификатом размещена на официальном сайте театра **tsaropera.ru**

№ сертификата _____ **Дата приобретения**_____

Телефон для справок: 8 (8442) 26-79-95; 26-79-98
Адрес: 400007, г. Волгоград, пр-кт им. В.И. Ленина, д. 97